

## Formation : De la valorisation de l'utilité sociale à la mesure de l'impact social

### Présentation :

Si vous êtes responsable d'une structure de l'ESS désireuse d'inclure une démarche d'évaluation dans sa démarche globale et vous souhaitez découvrir les principales méthodes existantes, vous trouverez dans cette formation une approche des cadres théoriques et de mise en pratique de l'évaluation de l'utilité, sociale et de la mesure d'impact social.

Valoriser son utilité sociale, ses bonnes pratiques, démontrer son potentiel de développement nécessite le recours aux méthodes d'évaluation. Dans un contexte de tarissement des fonds publics à destination des organisations d'intérêt général et de développement d'outils financiers en faveur d'un investissement socialement « rentable », l'État et les financeurs publics et privés sont de plus en plus en demande d'indicateurs et l'évaluation des initiatives à finalité sociale devient un outil nécessaire au développement des activités de l'ESS.

Outils de pilotage stratégique, de communication et de valorisation, la mesure de l'utilité sociale sert à la fois les besoins de gestion interne, le développement de partenariats publics et privés, l'accès à de nouveaux financements ou la communication.

L'objectif de cette démarche consiste alors à trouver parmi les nombreuses méthodes celle qui est la plus adaptée à son projet. Pour cela il est nécessaire de définir le public auquel l'on souhaite rendre compte de son utilité sociale (« pour qui ») de se fixer les objectifs à atteindre (« pourquoi »), de préciser l'espace temporel dans lequel on place cette action (« quand »). Et d'aborder chacune de ces entrées sous l'angle du « comment » procéder?

### Objectifs de la formation

Cette formation de deux jours permet de s'approprier les enjeux de la démarche d'évaluation, de découvrir un panorama de différents outils et méthodes permettant de répondre aux finalités attendues par la structure qui souhaite valoriser son utilité sociale et d'appréhender le processus de mise en place d'une méthode d'évaluation,

Le premier jour permet de découvrir le cadre théorique fondateur de l'évaluation de l'utilité sociale et de la mesure d'impact sociale puis d'aborder les différentes conceptions de la valorisation de l'utilité sociale et les différentes méthodes qui en découlent. S'agit-il de s'assurer de que le projet est en adéquation avec sa finalité et les valeurs et principes qu'il affirme, ou de questionner la pertinence d'une offre de service en réponse à un besoin non couvert, de démontrer l'efficacité sociale, économique ou environnementale d'une activité, de garantir la rentabilité d'un investissement ? La finalité de la démarche d'évaluation détermine le choix de la méthode et des indicateurs qui vont

permettre de rendre compte des résultats. Comprendre l'éthique et les principes à l'origine de chaque méthode pour être en capacité de choisir la méthode qui répond au plus près à la finalité attendue par la structure qui souhaite mettre en œuvre la démarche.

Le deuxième jour propose d'appréhender le processus de mise en place d'une méthode, afin de doter les stagiaires des savoirs théoriques et pratiques pour mettre en œuvre une démarche d'évaluation de l'utilité sociale ou de mesure d'impact sociétale : savoir cadrer sa démarche et gérer son projet, choisir les outils, définir les bons indicateurs, mettre en place le recueil et l'analyse de données pour valoriser les résultats.

## Pédagogie :

- Apport théorique ( glossaire et bibliographie)
- Échanges et partage d'expérience, de points de vue et d'analyse critique
- Apports méthodologiques
- Apports pratiques (modèles d'outils, guides d'utilisation)

**Type de public visé :** Cette formation s'adresse aux dirigeants de structure de l'ESS,

## Programme

### Jour 1 Approche de l'évaluation de l'utilité sociale

- **9h30 12 h30 : De quoi parle-t-on ?**  
Les enjeux de l'évaluation de l'utilité sociale  
Définitions et concepts.
- **13 h30 17h30 : Évaluer pour quoi faire : quelles méthodes pour quelles finalités ?**  
Les méthodes d'évaluations de l'utilité sociale  
Choisir la méthode au regard de la finalité  
Apport ressources : liens et références bibliographiques.

### Jour 2 Mettre en œuvre une démarche

- **9h30 – 12h30 : rentrer dans le processus d'une méthode :**  
Des finalités, aux indicateurs...  
Comment construire un indicateur de mesure d'impact?
- **13h 30 – 16h30 Savoir cadrer sa démarche et gérer son projet :**

Comment cadrer sa démarche de mesure d'impact sociétale : pourquoi et pour qui faut-il mesurer ?

Quelle méthode opérationnelle : quelles sont les conditions de la mise en œuvre : qui participe, quel délai, qui anime...

- **16h30-17h30 Évaluation individuelle et collective sur la formation**

## Apports méthodologiques :

- support cours
- document ressources bibliographie et liens internet
- glossaire
- recueil de démarches de valorisation de l'utilité sociale

**Prérequis :** connaissance de la méthodologie de projet et de la gestion d'activité. Être responsable de la conduite opérationnelle d'une structure de l'ESS

## Intervenant :

Bruno LASNIER : a été Responsable de terrain chez Médecins Sans Frontières de 1994 à 2002 . Directeur de l'Agence Provençale pour une Économie Alternative et Solidaire, de janvier 2003 à décembre 2014. Il est aujourd'hui Coordinateur National du MES. Titulaire d'un Master2 Administration Économique et Sociale : Parcours Développement Local et Économie Solidaire. Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis. Il intervient en Formation sur des thématiques de l'ESS : Utilité sociale, financement des structures de l'ESS, méthodes coopératives et outils collaboratifs... Intervenant formation au CNAM

## Conditions d'inscription :

**Durée de stage :** 2 jour

**Nombre de stagiaires maximum :** 12

**Tarif :** Gratuit pour les bénévoles et salariés des structures adhérentes au Mouvement , pour les 50€ pour les personnes non membre du MES (organisme non assujetti à la TVA)

## Lieu et dates de la Formation :

2 sessions les 6 et 7 janvier 2020 et les 13 et 14 février 2020, à la Maison des réseaux artistiques et culturels 211 rue de Belleville 75019 Paris.

Inscription obligatoire sur le site du MES : [www.le-mes.org/Nouveau-cycle-de-formation-benevoles-du-Mouvement-pour-l-Economie-Solidaire.html](http://www.le-mes.org/Nouveau-cycle-de-formation-benevoles-du-Mouvement-pour-l-Economie-Solidaire.html)